

Lieferung

Unser Lieferservice

Die Lieferung erfolgt mit unserem hauseigenen Paketdienst.
Jede Sendung wird auf Wunsch direkt zu Ihnen nach Hause gebracht.

Falls Sie nicht zu Hause sind, hinterlässt unser Fahrer von HERMES auf jeden Fall eine Nachricht und kommt zu einem späteren Zeitpunkt wieder - bis zu dreimal. Und das ohne Mehrkosten für Sie.

Bei ambria kaufen Sie auf Probe. Das heißt, Artikel, die Ihnen nicht gefallen, können Sie ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen zurückgeben.

Der Kaufvertrag bzw. der Kreditkaufvertrag wird erst nach Ablauf der 14-tägigen Rückgabefrist wirksam.

Komplettlieferung

Praktisch! Die Komplett-Lieferung ohne Zusatzkosten. Klicken Sie auf den Button "Lieferauskunft" und Sie erhalten für jeden Artikel eine Online-Lieferauskunft. Vorrätige Artikel werden sofort an Sie versandt. Sollten einige Artikel Ihrer Bestellung nicht gleich lieferbar sein, können Sie die Komplett-Lieferung nutzen.

So geht es:

Aktivieren Sie auf Ihrem Bestellschein einfach das Feld "Komplett-Lieferung", dann reservieren wir Ihre Einkaufswünsche und fassen sie zu einer Lieferung zusammen. Ihr Paket verlässt unser Haus erst dann, wenn alle Artikel komplett lieferbar sind. Spätestens aber innerhalb von 3 Wochen. Nur wenn vergriffene Sendungen länger als 3 Wochen fehlen, erhalten Sie Teilsendungen.

Ihr Vorteil:

Alles kommt komplett in einer Sendung bei Ihnen an. Sie müssen sich nur auf einen Liefertermin einstellen und haben nur einen einmaligen Überweisungsaufwand bei Ihrer Bank.

Selbstverständlich bezahlen Sie die Versandkosten von 5,95 Euro nur einmal!

Sofortlieferung

Sie erhalten Ihre vorrätigen Wunschartikel sofort zugesandt. Für den Fall, dass einige Ihrer Artikel einmal nicht gleich lieferbar sein sollten, erhalten Sie die Artikel einzeln, sobald die Artikel wieder lieferbar sind. Natürlich bezahlen Sie die Versandkosten von Euro 5,95 nur einmal!

Terminlieferung

Lieferung zum Wunschtermin (ohne Zusatzkosten)! Auf Wunsch liefern wir taggenau zu Ihrem Wunschtermin. Nennen Sie uns einfach das gewünschte Datum, an dem die Lieferung bei Ihnen eintreffen soll.

Ihr Wunschtermin sollte mindestens 3 Werktage nach dem Bestelldatum liegen.

Wunschadresse

Sie können auch gerne eine Wunschadresse nennen (einmalig oder dauerhaft), an die wir Ihre Bestellung liefern sollen. An Ihren Arbeitsplatz zu Verwandten oder Freunden - kein Problem.

Ihre Rechnung geht in jedem Fall an Ihre Konto-Adresse.

HERMES-PaketShop

Wenn Sie zu Hause schlecht erreichbar sind, lassen Sie Ihre Favoriten doch einfach in einen der über 13.000 HERMES-PaketShops liefern!

Sie können Ihre Ware bequem innerhalb der angegebenen Öffnungszeiten abholen.

Der PaketShop bewahrt die Sendung zehn Tage lang für Sie auf.

Bei der Abholung halten Sie bitte Ihren Ausweis oder Führerschein bereit.

Eilservice

Bestellen Sie von Montag bis Samstag bis 12 Uhr mittags per Telefon oder Internet und Sie erhalten alle vorrätigen Artikel auf Wunsch gegen Euro 5 Aufschlag innerhalb von nur 24 Stunden bis zum nächsten Werktag.

Versandkosten

Versandkosten je Bestellung und Lieferanschrift, unabhängig vom Bestellwert:
Einzelbesteller und Freundschaftsbesteller zahlen einmalig 5,95 Euro.

Nicht lieferbare Artikel

Sollte ein bestimmter Artikel nicht lieferbar sein, verpflichten wir uns, Sie vor Annahme der Bestellung über die Nichtverfügbarkeit zu informieren. Wir behalten uns vor, Ihnen in diesen Fällen einen Ersatzartikel - preislich und qualitativ gleichwertig - zu übersenden. Wollen Sie diesen nicht annehmen oder behalten, können Sie ihn kostenfrei abweichend von Ziffer 2 und 3 unsere AGB innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist an uns zurücksenden.

Wir liefern nur innerhalb Deutschlands.